

Voorwaarden

Algemene inschrijvings- en betalingsvoorwaarden Het Effectieve Werken

Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden wordt onder de volgende begrippen verstaan:

1. "Voorwaarden": algemene voorwaarden Het Effectieve Werken B.V.
2. "Het Effectieve Werken B.V.", gevestigd te Enschede, Noordendorplan 6, 7514JH. Ingeschreven KVK Enschede onder nummer 54143578. Verder genoemd als HEW.
3. "Klant": een rechtspersoon dan wel natuurlijk persoon (al dan niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf), die een dienst en/of product van HEW wil afnemen of heeft afgenomen en waarmee een overeenkomst wordt of is afgesloten, of aan wie een offerte wordt verstrekt. "Particuliere klant": een natuurlijk persoon die de opleiding of training zelf betaalt en/of op het inschrijfformulier invult dat het een privé inschrijving is.

Artikel 2. Algemeen

1. Onderhavige voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen HEW en de klant, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met HEW, voor de uitvoering waarvan door HEW derden dienen te worden betrokken.
2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in onderhavige voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. HEW en de klant zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.

Artikel 3. Aanbod en overeenkomst

1. HEW brengt het aanbod (bij voorkeur) schriftelijk (bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, via de website) uit.
2. Het aanbod bevat in ieder geval de volgende gegevens:
 - o Een omschrijving van de opleiding of training en van het (eventuele) onderwijsmateriaal dat hier deel van uitmaakt;
 - o De wijze van uitvoering;
 - o Startmoment van de opleiding of training, indien mogelijk;
 - o De (eventuele) toelatingseisen;
 - o De totale investering;

3. De klant gaat een overeenkomst aan met HEW door middel van een inschrijving voor een opleiding of training. Inschrijving kan plaats vinden via het digitale inschrijfformulier op de website, per e-mail, telefonisch of via een fysiek formulier. Door inschrijving maakt de klant kenbaar de algemene voorwaarden van HEW te kennen en te aanvaarden. Tevens is een akkoord per mail voldoende naar aanleiding van een schriftelijke, dan wel mondelinge aanbieding.

Artikel 4. Prijs en betaling

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn alle prijzen exclusief BTW, en luiden de prijzen in Euro's.
2. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien de klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de klant van rechtswege in verzuim. De klant is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. Indien de klant in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke – zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke – incassokosten voor rekening van de klant. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is.

Artikel 5. Aansprakelijkheid

1. HEW is jegens de klant slechts aansprakelijk voor schade die het voorzienbare en rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van HEW in de uitvoering van zijn verplichtingen van de overeenkomst tussen haar en de klant. Iedere vorm van gevolgschade of indirecte schade, waaronder onder meer verstaan wordt: bedrijfsschade, vertragingsschade (anders dan wettelijke rente), schade wegens waardevermindering, gederfd genot, gederfde winst, of geleden verlies, schade aan (goederen van) derden, ladingschade en persoonlijke of immateriële schade zijn van vergoeding uitgesloten.
2. Voor zover HEW, uit hoofde van het hiervoor in lid 1 bepaalde, gehouden is schade te vergoeden betreft het uitsluitend die schade waartegen HEW verzekerd is althans redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn, met dien verstande dat nimmer een hoger dan het maximaal verzekerde bedrag voor vergoeding in aanmerking komt. Mocht de verzekeraar van HEW in voorkomend geval, om welke reden dan ook, niet tot uitkering overgaan dan is de aansprakelijkheid van HEW beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de overeenkomst.

Artikel 6. Annulering, verplaatsing en tussentijdse beëindiging

1. Na bevestiging van de opdracht, dan wel schriftelijk (of email), dan wel mondeling of nadat aantoonbaar een planning is gerealiseerd is annuleren niet meer mogelijk;
2. Verschuiven van trainingsdata kan zonder kosten tot 28 dagen voor de geplande datum;
3. Bij verschuiven van data binnen 0 – 14 dagen wordt 50% van het totale factuurbedrag in rekening gebracht;
4. Bij verschuiven van data binnen 15 – 28 dagen wordt 25% van het totale factuurbedrag in rekening gebracht;
5. Alle bepalingen in Artikel 6. gelden voor onze InCompany trajecten, workshops en aanverwante producten met dezelfde strekking.

Artikel 7. Intellectuele eigendomsrechten

1. HEW behoudt de intellectuele eigendomsrechten, inclusief het auteursrecht, die betrekking hebben op alle door HEW en/of partners van HEW verstrekte zaken (zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, boeken, lesmateriaal, blogs). De in dit artikel bedoelde zaken mogen niet zonder nadrukkelijk voorafgaande toestemming van HEW openbaar worden gemaakt en/of op andere wijze ter kennis van derden worden gebracht.

Artikel 8. Verwerking (persoons)gegevens

De klant gaat er mee akkoord dat (persoons)gegevens die de klant aan HEW verstrekt, zoals (werk)adresgegevens, telefoonnummers en e-mailadressen, worden verwerkt in een (deels) geautomatiseerde administratie van HEW. Deze gegevens kunnen worden gebruikt ten behoeve van de klantenadministratie, facturatie, het verlenen van toegang tot (online) cursusmateriaal en (elektronische) toezending van informatie over (E-learning) opleidingen of trainingen, en daaraan gerelateerde producten en diensten van HEW. De klant heeft te allen tijde het recht om de toestemming of een deel van de toestemming tot het verwerken van (persoons)gegevens digitaal in te trekken.

HEW confirmeert zich aan een langdurige relatie zonder vervaltermijn. Derhalve wordt geen bewaartermijn van persoonlijke gegevens afgegeven.

Artikel 9. Verjaring en verval

Alle rechtsvorderingen jegens HEW, aanspraken op schadevergoeding daaronder begrepen, verjaren en/of vervallen na 1 jaar nadat de betreffende vordering of aanspraak is ontstaan.

Artikel 10. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij HEW partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
2. Wij streven naar 100% tevredenheid en kwaliteit. Indien een klacht ontstaat gaan we hier zeer zorgvuldig mee om. Indienen kan via de website, Email of via het algemene telefoonnummer op onze website.

Artikel 11. Klachtenprocedure

Klachten worden uiterst serieus genomen met inachtneming van de volgende voorwaarden:

1. Uiterlijk binnen 24 uren na de melding van de klacht wordt contact gezocht met de klant, dan wel via Email of telefonisch
2. Het uitgangspunt van afhandeling gaat via redelijkheid en billijkheid
3. De oplostermijn wordt te allen tijde samen met de klant besproken en zal worden vastgelegd
4. Bij een blijvend geschil dan wel verschil van inzicht zal HEW zich confirmeren aan de inzet van een onafhankelijke derde
5. Bij klachten zal een direct aan te wijzen bestuurslid van HEW optreden als centraal contactpersoon. Het bestuurslid is iemand die bij notariële akte vermeld staat in de opgerichte management B.V. van HEW
6. HEW confirmeert zich aan de afhandeling van een klacht middels de NRTO procedure, of sneller.
7. Alle klachten worden vertrouwelijk behandeld
8. Jaarlijks voert HEW een zelfevaluatie uit volgens de richtlijnen van NRTO. Klachten maken een onderdeel uit van deze zelfevaluatie

